

AVISO DE PRIVACIDAD

ESPACIO EMEX, S. DE R.L. DE C.V. y/o Espacio Mexicano, con domicilio en **Gregorio Dávila 729, Colonia Santa Teresita CP44600, Guadalajara, Jalisco, México**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de nuestros Usuarios nos ayuda a brindarles una mejor y óptima experiencia en el uso de nuestra plataforma, por lo que haremos uso de los mismos para las siguientes finalidades:

1. Identificación personal de nuestros Usuarios;
2. Procesar pedidos, entrega de productos y servicio de atención al Usuario;
3. Mantener y actualizar los datos personales de nuestros Usuarios;
4. Prevenir y detectar fraudes o cualquier otra conducta delictiva de terceros;
5. Envío de promociones, ofertas y cualquier cambio en nuestras políticas de uso;
6. Y cualquier otra finalidad que sea necesaria para el uso correcto y adecuado de la plataforma y del sitio.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Recibimos y almacenamos toda la información que usted proporciona en el Sitio o que nos facilita por cualquier otro medio. El Usuario podrá elegir no proporcionar cierta información, sin embargo, si así lo hace, no podrá disfrutar de muchas de las funciones que le ofrecemos en el Sitio. La información que usted nos proporciona nos es útil para responder a sus peticiones, personalizar futuras compras que vaya a realizar, mejorar nuestros servicios y ponernos en contacto con usted.

Asimismo, recibimos y almacenamos ciertos tipos de información, cada vez que usted interactúa en el Sitio. Por ejemplo, al igual que hacen muchas otras páginas Web, utilizamos *cookies* para recabar cierto tipo de información cuando su navegador de Internet accede a www.espaciomexicano.com, www.espaciomexicano.mx y/o www.espaciomexicano.com.mx o a publicidad u otros tipos de contenidos que le son ofrecidos por parte de o en nombre de www.espaciomexicano.com, www.espaciomexicano.mx y/o www.espaciomexicano.com.mx en otras páginas Web.

Espacio Mexicano generará con su alta de usuario una base de datos la cual nos ayudará para enviar información útil e interesante por medio de correo electrónico, en caso de que usted no desee recibirla, podrá solicitar su baja de Newsletter directo en la página o solicitando su baja mandando un correo directamente a ayuda@espaciomexicano.com.

¿Qué son los Cookies?

El Usuario del sitio conoce y acepta que Espacio Mexicano podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (los "Cookies"). Los Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios.

También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Los Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes visitan o son Usuarios de nuestro Sitio y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada. También usaremos la información obtenida por intermedio de los Cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o Usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias sobre Espacio Mexicano, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios; también podremos utilizar Cookies para promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del Sitio.

Utilizamos adicionalmente los Cookies para que el Usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, también para contabilizar y corroborar las inscripciones, la actividad del Usuario y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de los Cookies, el beneficio del Usuario que la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a Espacio Mexicano.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de los Cookies en el computador del Usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su computador cuando el Usuario así lo desee.

Espacio Mexicano almacena Cookies para poder ofrecer una experiencia más interactiva en el sitio, basada en las acciones del Usuario. El Usuario puede, en cualquier momento, eliminar las Cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar Cookies o directamente evitar que se almacenen Cookies.

Utilizamos también funciones publicitarias de Google Analytics que nos permiten almacenar datos demográficos, intereses e impresiones de la red de Display de Google de los Usuarios que visitan la plataforma, todos estos con fines publicitarios.

En caso de querer inhabilitar las Funciones publicitarias de Google Analytics, le pedimos dirigirse al siguiente complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/?hl=es> , dónde podrá desactivar el almacenamiento de sus cookies de manera manual.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

En Espacio Mexicano contratamos a otras compañías y personas para realizar ciertas funciones en nuestro nombre. Algunos ejemplos son los que incluyen ejecutar pedidos, entregar paquetes, enviar correos postales y electrónicos, eliminar información repetida de las listas de clientes, análisis de datos, ofrecer asistencia de marketing, ofrecer resultados de búsquedas y enlaces (incluyendo enlaces y listas de pago), procesar pagos de tarjetas de crédito, débito, pagos con referencia para transferencia o alguna sucursal bancaria, tienda afiliada de conveniencia y ofrecer servicio de atención al Usuario. Estos tendrán acceso a la información personal necesaria para realizar sus funciones, pero no podrán utilizarla para otros fines. En ningún caso, otorgaremos derechos para utilizar sus datos a estos terceros proveedores de servicios que sean más amplios que aquellos a los que ha consentido conforme a este Aviso de Privacidad.

De igual manera, divulgamos información personal y datos de cuentas de nuestros Usuarios cuando creemos que su divulgación es necesaria para el cumplimiento de la ley, para hacer cumplir o aplicar los Términos y Condiciones y otros acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad o seguridad de Espacio Mexicano, sus Usuarios o terceros. Lo anterior, incluye el intercambio de información con otras sociedades y organizaciones para la protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito. Obviamente, lo anterior no incluye vender, arrendar, compartir o revelar de otro modo la información personalmente identificable de los Usuarios con fines comerciales de modo contrario a los compromisos adquiridos en el presente Aviso de Privacidad.

Aparte de lo establecido anteriormente, se le informará en caso de que cualquier información sobre usted sea compartida con terceras partes, con el fin de que tenga la oportunidad de decidir si no desea compartir dicha información.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Los datos que tenemos de Usted los podrá consultar directamente en su Panel de Usuario (ya sea Comprador o Vendedor) y serán los mismos dados de alta en su registro, o actualizado durante el uso de la plataforma. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

¿Cómo se protege mi información?

Trabajamos para proteger la seguridad de su información durante la transmisión utilizando el Secure Sockets Layer Software (SSL), el cual codifica la información que usted introduce.

Al confirmar un pedido, sólo revelamos los cuatro últimos dígitos de los números de sus tarjetas de crédito. Como es evidente, transmitimos el número completo de la tarjeta de crédito a la entidad de tarjetas de crédito correspondiente para el procesamiento del pedido.

Es importante que se proteja contra el acceso no autorizado de terceros a su contraseña y a su computadora. Al finalizar, asegúrese de haber cerrado su sesión, siempre que esté utilizando una computadora compartida.

¿Está permitido el uso de Espacio Mexicano para menores de edad?

Espacio Mexicano no comercializa productos para ser adquiridos por menores de edad. Comercializamos productos para menores de edad para ser adquiridos por personas mayores de edad. Si usted es menor de 18 años, puede utilizar www.espaciomexicano.com y Espacio Mexicano da por entendida y responsabilizada la supervisión de un padre o tutor.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del correo electrónico oficial del Sitio.

Última actualización **08/02/19**